

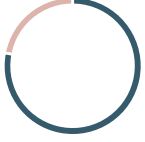


IT İçin alışanların Seçimi Kılavuzu

Apple at Work



Genel bakış



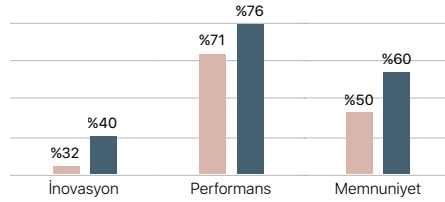
Yeni yetenekler aşına oldukları ve sevdikleri aygıtları tercih eder

Bir PwC anketine göre y kuşağının yüzde %78'i işte beğendikleri teknolojiye erişmelerinin işlerinde daha verimli olmalarını sağladığını düşünüyor.¹



Her 4 çalışandan 3'ü Apple'ı tercih eder

Kısa süre önce yapılan Jamf Employee Choice anketine göre seçme fırsatı verilen her 4 çalışandan 3'ü iş yerinde Apple'ı kullanmayı tercih ediyor.²



Seçenek sunulduğunda çalışanlar daha fazla katkıda bulunur

Gensler'in yürüttüğü bir İşyeri Çalışması, çalışanlara seçenek sunmanın inovasyon, iş performansı ve iş tatmini düzeylerine ciddi ölçüde etki edebileceğini gösterdi.³

Rekabet şartlarında işletmelerin çalışanlarına işleri için en iyi araçları sağlaması son derece önemlidir.

Apple ürünleri hem sade ve kullanıcı dostu, hem de güçlü, güvenli ve kolay dağıtılabılır olmaları nedeniyle işletmeler için en iyi seçenektir. İster Mac olsun ister iPad veya iPhone, tüm Apple ürünleri yaratıcı problem çözmeyi mümkün kılar ve çalışanların üretkenliğini artıran kusursuz deneyimler sağlar. Çalışanlar bildikleri ve sevdikleri araçlara erişebildiğinde tüm kuruluş daha fazla katılım, yeni bir ürün sahipliği kültürü ve daha yüksek çalışan elde tutma ve bağlılık oranı avantajlarından yararlanır.

Dünyanın dört bir yanındaki ilerlemeye açık şirketler bu ihtiyacın farkındadır ve çalışanların seçimi aracılığıyla tüm iş güçlerine Apple ürünlerine tam erişim sağlar. Bunu başarmak için de yeni bir teknoloji benimseme, temin ve tedarik etme modeli kullanır ve çalışanlar için tüm deneyimi modern bir şekilde yönetir.

Tek parça sistem görüntüleme, karmaşık eski uygulamalar ve bağlantısız destek süreçleri geride kaldı. Bunlar yerine IT için toplam etkiyi azaltan, son kullanıcı merkezli bir süreç kullanılmaya başlandı. Bu yeni model, şirketlerin iOS'i desteklemek için halihazırda benimsediği en iyi uygulamalara dayanır ve bunları tüm Apple ürünlerini kapsayacak şekilde genişleterek çalışanların en iyi performansını göstermesine olanak sağlar ve onlara bunu yapmaları için ilham verir.

Bu kılavuz sayesinde kuruluşunuz, tüm çalışanlarınıza Apple ürünleriyle çalışma seçeneği sunmayı hiç olmadığı kadar kolay hale getiren yeni kaynakları ve araçları kullanarak bir Apple at Work programı oluşturabilir. IT ekipleri, iş yerinde Apple aygıtlarını desteklemek için en iyi uygulamaları ve bu yeni modelden kendi ortamlarında nasıl faydalanacaklarını öğrenebilecek. Sunulan bağlantılar, ek teknik bilginin yanı sıra şirket içi iletişimlerden eğitim ve desteğe kadar her konuda kaynaklar içermektedir.

Bu kılavuz her ne kadar özellikle IT için hazırlanmış olsa da ele aldığı bazı konular, insan kaynakları, tedarik, finans veya bilgi güvenliği gibi ekiplerdeki diğer paydaşlar için de yararlı olabilir. Seçim olanağı vermek tüm bu gruplara avantajlar sağlayabilir; bu gruplar arasında şirket içi uyumun sağlanması başarı için kritik öneme sahiptir.

Apple at Work programınızı oluştururken ister bir kurumsal satıcı aracılığıyla ister doğrudan Apple üzerinden, genişletilmiş Apple ekibinizin katılımını sağlayın. İç ve dış paydaşlar ile kuruluşunuzdaki birimler arası ekipler arasındaki merkezi nokta görevini ekibinizle birlikte siz yerine getireceksiniz. Bu iş ortakları, bu süreci desteklemek konusunda kapsamlı uzmanlığa ve deneyime sahiptir ve gerektiğinde şirketinizin doğru kaynaklara erişmesini sağlayabilir.

Apple'a Erişim Sağlamak için Yeni Bir Model

Günümüzde IT ortamı giderek daha da karmaşık hale gelirken Apple aygıtlarını destekleme süreci giderek kolaylaştı. Apple'ın sunduğu programlar ve servisler, IT personelinin iOS ve macOS işletim sistemlerini kolayca dağıtmasını ve desteklemesini sağlıyor. Üçüncü taraf aygıt yönetimi çözümleri kanal iş ortaklarının sunduğu servislerle birlikte IT ekiplerine ihtiyaç duydukları kontrol ve basitliği sunuyor.

Dünyanın dört bir yanındaki şirketler iş yerinde Apple'ı benimseme biçimlerini genişletiyor. Kurulumdan aygıt yönetimine ve desteğe kadar uzanan beş ilke Apple aygıtlarını dağıtma sürecinizi basitleştirecek ve her çalışana bu aygıtlarını bir seçenek olarak sunmanıza olanak tanıyacaktır.



Çalışan odaklı deneyim



Esnek finansal modeller



Modern tedarik ve dağıtım



Kişiselleştirilmiş kurulum ve uygulama ortamı



Destek için karşılıklı sorumluluk

Bu unsurları bir arada kullandığınızda Apple donanımının sunduğu yüksek kalıntı değeri ve daha düşük IT ve destek maliyeti sayesinde kuruluşunuz üzerindeki finansal etki daha az olacaktır. Bu tasarrufları çalışanların işe bağlılığı ve üretkenlik konularındaki potansiyel artışlarla birleştirerek, başkalarını Apple'ı ve çalışanların seçimi programını benimsemenin sunduğu avantajlar hakkında ikna etmek için kullanabileceğiniz somut bir kanıt elde edersiniz.

şirketinizin kanal iş ortakları ve iletişim operatörleri, genişletilmiş Apple ekibi ve iş ortağı ekosistemiyle iş birliği yaptığında bu modeli benimsemek daha da kolay bir hal alır. Kurumsal satış ve iletişim operatörü iş ortakları, aygıt yönetimi ve dağıtımından yardım masası desteği ve finansmana, hatta çalışan iletişimine kadar tüm konuları kapsayan hizmetler sunarak kuruluşunuzun bir Apple at Work programı oluşturmasına yardımcı olabilir.





Çalışan odaklı deneyim

Çoğu kuruluşta iş yeri teknolojisi satın alma kararları genellikle merkezi olarak IT tarafından alınır ve işletme tarafından belirlenirdi. Aygıtlar çoğunlukla önceden seçilir, merkezi olarak sipariş edilir, ihtiyaç duyulana kadar depoda saklanır ve tüm çalışanlara aynı anda dağıtıldı. Tek alternatif, IT ekibinin bir yandan çok sayıda farklı yazılım ve donanım sürümünü eşzamanlı olarak yönetirken diğer yandan birden fazla kaynaktan aygıt temin etmesini ve her şeyi bağlantısız araçlar aracılığıyla yönetmesini gerektiren bir Kendi Aygıtını Getir - Bring Your Own Device (BYOD) programı gibi görünüyordu.

Bugün kurumsal olarak hazırlanan bir çalışanların seçimi programı, her çalışan benzersiz teknoloji gereksinimlerine sahip olduğu ve genellikle belirli bir aygıt türünü, yükseltme döngüsünü, boyutu ve hatta rengi tercih ettiği için daha iyi bir alternatiftir. IT departmanı, Apple ürünleri için destek sunarak ve hem iOS hem macOS için tercih hakkı sunarak şirket standartlarını korurken herkesin kendisi için en uygun ürünleri seçmesine olanak sağlar. Mevcut finansal modeller sayesinde işletmeler hedefledikleri maliyet yapılarını korurken de tüm çalışanlarına istedikleri esnekliği sağlayabilir.

Çalışan odaklı deneyim, satın almanın ötesine, iletişim ve destek gibi diğer alanlara kadar uzanır. IT ekipleri, programın şirket içinde nasıl başlatıldığından eğitime ve yardım masasının nasıl işlediğine kadar programın tasarlanma sürecine kullanıcıları dahil etmeyi düşünmelidir. Kullanıcıları bu sürece dahil etmek programınızın ilk günden itibaren etkili olmasını sağlar ve ekibinizdeki paydaşların programın stratejik hedeflerine uyumlu şekilde hareket etmesine yardımcı olur.

"Kullanacakları aygıtların seçimini çalışanlara bırakıyoruz ve büyük bir çoğunluğu Apple ürünlerini tercih ediyor. Bu, onların daha üretken olmalarını ve istedikleri şekilde çalışmalarını sağlıyor."

Robert Alexander
CIO, Capital One

En iyi uygulamalar

- Bugün iş yerinde yaşadıkları deneyimi anlamak için iOS ve macOS kullanan çalışanlarla konuşun. Bu görüşmeler, hangi ekiplerin ve kişilerin programınızın ilk katılımcıları ve destekçileri olabileceğini anlamana yardımcı olur.
- Satıcınızla veya Apple ile birlikte çalışarak ekipman seçimi için çalışanlara yönelik bir aygıt portalı oluşturun. Bu portal, program güncellemeleri ve uygunlukla ilgili bilgilere ek olarak tüm Apple ürünleri ve aksesuarlarını içerebilir.
- Uygunluğu ve yükseltme sıklığını belirlemek için, belki kiralama programlarına da uyararak, hangi kurumsal kuralları ve iş mantığını kullanabileceğinize karar verin. Destekler ve maaş kesintisi aracılığıyla kişisel katkı payı ödemeleri de dahil olmak üzere farklı ödeme seçeneklerini keşfedin.
- Çalışanlar için yolculuğu eksiksiz bir şekilde planlayın ve gerekli tüm iletişim materyallerini hazırlayın. Çalışanlara programın başlatıldığını, portalın nerede bulunacağını ve yükseltme sırasında uygunluğu nasıl bildireceğinizi belirleyin.

Kaynaklar

IT ve İK ekipleri için kaynakları indirerek e-posta iletişim materyallerini ve müşterilere yönelik bir portal oluşturun.
[İndirin ↓](#)



Esnek finansal modeller

Düşük maliyetli PC tedarikçilerinin ağır baskısı, teknoloji müşterilerinin teknolojilerle ilgili kararlar alırken genellikle birincil faktör olarak fiyatı temel almasına neden oldu. Ancak, donanım güvenilirliği zorlukları ve artan destek maliyetleri nedeniyle bu ürünler çoğunlukla hızla değer kaybetti. Apple, donanım ve yazılımı birlikte tasarladığı için Apple ürünleri son derece güvenilir ve çoğu durumda yaşam döngüsünün sonunda değerini yüksek oranda korur. Hizmet olarak aygıt gibi daha yeni kiralama ve finansman modelleri de göz önünde bulundurulduğunda daha fazla şirket Apple ürünlerinden yararlanabilir. Hem de başlangıç maliyetlerini en düşük düzeyde tutarak.

Bazı şirketler, bir aygıtın kurumsal kullanım ömrünün sonunda satın alma seçeneğiyle kiralama ile bağlantılı olarak çalışanlardan kişisel katkı payı ödemeleri ve maaş kesintilerini içeren bir yardım modelinden yararlanmayı da seçebilir. Şirketler genellikle sabit maliyetler istediğinden temel bir yapılandırma oluşturmak çalışanlara istedikleri yükseltmeleri kendi kontrollerinde bir döngü içinde yapma esnekliğini sağlayarak tüm çalışanların ihtiyaçlarını karşılayabilir. Çalışanlar kullandıkları ekipmanlara kişisel olarak yatırım yaptığında şirket aygıtları için daha büyük bir sahiplik hissi duyar ve aygıtlara daha çok özen gösterir. Bu da donanım onarımı maliyetlerini düşürür.

Bu, çalışanların hangi aygıtı satın alacağını seçtiği ve şirketlerin yüksek maliyet artışlarıyla karşılaşmadan tüm aygıtlar için kusursuz bir yaşam döngüsü modeline sahip olduğu yepyeni bir tedarik ve finans modelidir. Her bilgisayar kullanım ömrü boyunca aynı şekilde yönetilebilir. Böylece onarımlar ve takaslar otomatik hale getirilir ve yeni kiralama sözleşmelerine yeniden dahil edilir.

543 \$

IBM, yüksek kalıntı değeri ve daha düşük destek maliyetleri sayesinde her Mac satın alımında yaklaşık 543 ABD Doları tasarruf eder.⁴

En iyi uygulamalar

- Ön maliyetlerden kalıntı değerlere ve devam eden IT destek maliyetlerine kadar mevcut çalışan ekipmanlarının toplam sahip olma maliyetini hesaplamak için iç paydaşlarla işbirliği yapın. Programınızda Apple aygıtları için benzer bir model oluşturun.
- Tedarik ve finans ekiplerinizden temsilcilerle birlikte kiralama ve takas seçeneklerini keşfedin. Bu yeni modelin sunduğu avantajları anlamalarına yardımcı olun ve kişisel katkı payı ödemelerini kullanıp kullanamayacağınızı keşfedin.
- Apple ürünleri için yeni hizmet olarak aygıt tekliflerini keşfetmek için satış ekibinizle birlikte çalışın. Bu programlar genellikle birden çok ürünü, aygıt yönetim maliyetlerini ve destekleri içerecek şekilde yapılandırılabilir.
- Satış ekibinizle ekipman sipariş sürecini kolaylaştırmak için çalışanlara yönelik bir portaldan yararlanma hakkında konuşun ve maaş kesintilerinin bu sürece nasıl entegre edilebileceğini düşünün. Apple, bu konuda yardımcı olabilecek yeni bir Çalışan Portalı platformu geliştirdi.

Kaynaklar

Maliyetleri ölçme hakkında daha fazla bilgi edinin ve yeni Çalışan Portalı platformunu kullanarak Apple'dan yardım alın.

[İletişime geçin >](#)



Modern tedarik ve dağıtım

PC bilgisayarları tedarik etmek ve dağıtmak için kullanılan eski modeller bir kuruluşun standart bir dizi yazılımı kullanılmasını zorunlu tutan görüntüleme iş akışlarını merkez alıyordu. Üçüncü taraf güvenlik yazılımları genellikle son kullanıcılar için işlevleri kilitliyor ve kullanıcıların üretken olmasını engelliyordu. Yazılımlar geliştikçe sistem görüntüleri oluşturmak ve bunları sürdürmek için kullanılan yoğun iş gücü gerektiren süreçler, kritik güvenlik güncellemelerini yüklemenin zor olduğu anlamına geliyordu.

Apple ürünleri artık çalışanlara temassız bir şekilde dağıtılabılır. IT ekibi, politikaları ve uygulamaları kablosuz bir şekilde ve her aygıt üzerinde daha da fazla kontrol sahibi olarak yapılandırabilir ve yönetebilir. Yerel güvenlik araçları ve yazılım güncellemeleri kullanıcıların istedikleri şekilde çalışmasını etkilemeden kurumsal verileri korumaya devam eder. Çalışanlar aygıtlarını kutularından çıkarıp çalıştırdıktan sonra ihtiyaçları doğrultusunda kişiselleştirebilir. Böylece kullanım ömrü boyunca aygıtları için daha büyük bir sahiplik hissi duyar ve aygıtlara daha çok özen gösterirler.

Bu modern tedarik modelinin kullanımı, Apple'ın mobil aygıt yönetimi (MDM) çerçevesi, Apple Aygıt Kayıt Programı (DEP) ve üçüncü taraf MDM çözümleri sayesinde mümkündür. Bu servislerin kullanılması sayesinde bir macOS ve iOS aygıtı IT ekiplerinin müdahalesine gerek kalmadan kendini otomatik olarak kurabilir, bu aygıtların bakımları kolayca yapılabilir ve kurumsal politikalara uygun kalmaları sağlanabilir. Çoğu şirket iş yerinde iOS aygıtlarını desteklemek için bu modeli benimsedi. Aynı deneyim artık tüm Apple aygıtlarına uygulanabilir, IT maliyetlerini azaltmak ve üretkenliği artırmak için bu deneyimden faydalanılabilir.

En iyi uygulamalar

- Mevcut iOS dağıtım deneyimlerinizden edindiğiniz bilgilerden faydalanıp faydalanamayacağınızı keşfedin. Çoğu kuruluş iOS'i desteklemek için tamamlanan çalışmaların bir sonucu olarak zaten MDM kullanıyor. Mac için destek sağlarken bu deneyimden faydalanın.
- iOS'e ek olarak Mac için de destek sunan Jamf, VMware ve MobileIron çözümleri de dahil olmak üzere farklı MDM seçeneklerini değerlendirin. Altyapınız ve destek ihtiyaçlarınızı göz önünde bulundurarak kuruluşunuz için en uygun özelliklerin hangileri olduğuna karar verin.
- Eğer Apple Aygıt Kayıt Programı'nı kullanmıyorsanız satış veya hesap ekibinizle konuşarak nasıl kullanmaya başlayacağınızı öğrenin. Şirketinizin satın alımlarının DEP hesabınıza eklendiğinden ve uygun bir şekilde MDM'e atandığından emin olun.
- Kurumsal verileri korumak için üçüncü taraf çözümleri veya kapsayıcı çözümler kullanmak yerine macOS ve iOS'te yerleşik olarak bulunan güvenlik araçlarından faydalanın. Mevcut çözümleri ve aygıt yönetim politikalarınızı nasıl oluşturacağınızı öğrenin.

Kaynaklar

Apple Aygıt Kayıt Programı hakkında daha fazla bilgi edinin ve bu kılavuzu indirin.
[Daha fazla bilgi edinin ↗](#)

macOS aygıt dağıtımı ve yönetiminin temellerini öğrenin.
[Kılavuzu indirin ↓](#)

iOS aygıt dağıtımı ve yönetiminin temellerini öğrenin.
[Kılavuzu indirin ↓](#)

iOS aygıtlarda kurumsal verileri yönetme süreci hakkında bilgi edinin.
[Kılavuzu indirin ↓](#)



Kişiselleştirilmiş kurulum ve uygulama ortamı

Yenilikçi kuruluşlar çalışanlarını belirli uygulamalarla sınırlamak yerine verimliliği yükseltmek için çalışanlarının aygıtlarını kişiselleştirmelerini ve kendi iş ortamlarını tasarlamalarını destekliyor. Uygulama modernizasyonu ve testleri konusundaki yeni bir yaklaşım, daha fazla kuruluşa Apple ürünlerinin kritik kurumsal yazılımlarla uyumlu olmasını sağlama imkanını veriyor.

Apple'ın Microsoft Office, Microsoft Exchange ve Google GSuite gibi başlıca uygulamalar ve hizmetler için sunduğu güçlü destek sayesinde temel üretkenlik ve iş birliği iş akışları herkese kolayca sunulabilir. Çalışanlar önerilen uygulamaları veya kişisel üretkenlik uygulamalarını yüklemek için self servis bir araç kullanma seçeneğine sahip olduğunda yapılandırma sürecinde rol oynadıkları bir iş ortamında daha üretken olabilir. Eski kurumsal uygulamalar modernleştirilmeye devam edildikçe belirli yazılım ihtiyaçlarına veya niş iş akışlarına sahip ekiplerin de Apple'ı seçmesi sağlanabilir.

Altta yatan iOS ve macOS güvenlik mimarisi sayesinde kişisel veriler ve iş verileri gerektiğinde bir aygıtta bir arada bulunabilir ve yine birbirinden ayrı olarak saklanabilir. Tüm verileri iCloud'da depolamak kurumsal politikanızla çelişebilir. Yine de çoğu şirket MDM aracılığıyla FaceTime veya iMessage gibi belirli servisleri sunuyor ve iCloud için diğer ayarları yönetiyor. Bu politikadaki şeffaflık, çalışanların kurumsal verileri nasıl koruyacağını ve kaza sonucu oluşabilecek veri sızıntılarını nasıl önleyeceğini daha iyi anlamasını sağlar. Tüm bunlar, uygulamalara ve kurulum sürecine yönelik kişiye özel bir yaklaşımı temsil eder. Bu da çalışan üretkenliğinin artmasını sağlar.

"Sağladığımız araçlarla çalışanlarımıza mükemmel deneyimler yaşatarak onları olabildiğince üretken ve yenilikçi olmaya teşvik ediyoruz."

Jennifer Manry
Vice President, Capital One

En iyi uygulamalar

- Mevcut iş birliği ve üretkenlik uygulamalarınızın macOS ve iOS ile birlikte nasıl çalışacağını öğrenin. Eski uygulamaların geliştiricileriyle birlikte modernizasyon çabalarını sürdürün, ancak kuruluş üzerinde en büyük etkiyi sağlayacak uygulamalara öncelik verin.
- Çalışanları iş ortamlarını kişiselleştirmeye teşvik etmek için düzenli olarak yeni uygulamalar ve ipuçları önerin. Uyumluluk sorunlarının kullanıma sunumu yavaşlatmasına izin vermeyin. Geçici veya alternatif çözümleri bildirin ve öncelikleri talebin belirlemesine izin verin.
- Çalışanların iş aygıtlarında nasıl bir Apple ID ve iCloud hesabı kullanabileceğine karar verin. Her şeyi yasaklayan politikalar belirlemekten kaçının. Bunun yerine kullanıcıları, ilgili riskleri anlamaları için bu sürece katılmaya teşvik edin.
- Uygulamaları tüm aygıtlara dağıtmak için MDM tarafından sunulan bir self servis portalını nasıl kullanacağınızı keşfedin. Apple Toplu Satın Alma Programı (VPP) ile App Store'dan uygulamalar teklif edin, ancak bunları kullanan çalışanlar değiştikçe lisansların sahipliğini koruyun.
- Geliştirici ekiplerin ve çalışanların gelecekteki yazılımlarla uyumluluğu sağlamak için beta süreçleri sırasında sürekli testler gerçekleştirdiğinden emin olun. Yeni yazılım sürümleri kullanıma sunulduğunda kullanıcıların aygıtlarını ve uygulamalarını güncel tutmasını sağlayın.

Kaynaklar

Apple Toplu Satın Alma Programı hakkında daha fazla bilgi edinin ve bu kılavuzu indirin.
[Daha fazla bilgi edinin](#) ↗

Çeşitli temel kategorilere ayrılmış popüler iş uygulamaları için sunulan önerilere göz atın.
[Kılavuzu indirin](#) ↓

Beta testi ve yazılım yaşam döngüsünü yönetimi hakkında daha fazla bilgi edinin.
[Kılavuzu indirin](#) ↓



Destek için karşılıklı sorumluluk

Çalışanlar geleneksel PC ortamında her sorun yaşadıklarında IT yardım masasına başvuruyordu. Çünkü genellikle aygıtlarını seçme veya kurma sürecine dahil olmuyorlardı. Ayrıca yazılım ve donanım her zaman güvenilir olmadığından kuruluşlar sık sık sorunlarla karşılaşıyor ve zaman kayıpları yaşıyordu. Buna karşılık olarak çalışanlar Apple ürünlerini çok seviyorlar, muhtemelen bu ürünleri zaten tanıyorlar ve karşılaştıkları sorunları kendi başlarına çözmeleri daha kolay. Sınıfının en iyisi donanım ve yazılımlar çalışanların IT ekibini arama ihtiyacını azaltıyor. Aradıklarında ise, yeniden odaklanmış yardım masası onları öğrenmeye ve kendi başlarına gelişmeye teşvik edebiliyor.

AppleCare ile entegre olarak çalışan yardım masasına ek olarak kendi kendine destek modelinden yararlanmak kuruluşunuzda kullanıcı odaklı bir destek programı sunmanın en iyi yoludur. Ancak bu, yalnızca kendi kendine destek wiki'leri ve belgelerine odaklanmak anlamına gelmez, kullanıcıları bu sürece katılmaya ve yardım aramaları yapmadan önce sorunları kendi başlarına araştırmaya teşvik etmek gerekir. Aynı zamanda, yardım masasının nasıl çalıştığını yeniden ele almak anlamına gelir. Tüm destek biletlerinin amacı, karşılaştıkları sorunları kendi başlarına çözmeleri için kullanıcılara, memnuniyet puanı birincil ölçüm değeri olacak şekilde yardım etmek olmalıdır.

Paylaşılan destek sorumluluğu, çalışanlar için çalışma zamanı kayıplarının azalmasını ve destek maliyetleri ve personeli üzerindeki toplam etkinin daha az olmasını sağlar. AppleCare programları, daha fazlasına ihtiyaç duyan kuruluşların şirket içi destek yapılarını tamamlar. Çalışanların destek talep ettiği çoğu konu AppleCare kapsamında olabilir. Böylece, yardım masanız işletmenize özel sorunlara odaklanabilir. Ayrıca IT ekiplerinize sunulan destek, Apple ürünlerini nasıl entegre edeceklerini anlamalarını ve ihtiyaç duyduklarında daha fazla yardım alabilmelerini sağlar.

En iyi uygulamalar

- Eğitime yönelik dahili siteler ve wiki'ler oluştururken Apple ürünleri için mevcut destek belgelerinden yararlanın. Apple'ın sunduğu, iOS ve macOS için temel özellikler ve uygulamalarla ilgili eğitim sağlayan Başlangıç Kılavuzları'nı keşfedin.
- Tartışma panoları veya bire bir destek aracılığıyla bir paydaşlar topluluğu oluşturun. Belirli çalışma gruplarına özel geri bildirimleri toplama konusunda öncülük yapabilecek destekçileri destekleyin ve çalışanları gerektiğinde, doğru yolu kullanarak yardım almaya teşvik edin.
- iOS ve macOS aygıtları için Apple'a özel bir destek masası oluşturmayı ve bunun için gerekli personeli işe almayı düşünün. Önceliklerinizi müşteri memnuniyetini destekleyecek şekilde yeniden odaklayın ve sık karşılaşılan biletleri çekirdek aygıt yönetim mühendisliği ekibine yönlendirin.
- Telefon destek hizmetini fiziksel bir destek masası veya teknik destek masasıyla desteklemeyi düşünün. Teknisyenleri donanım ve yazılım sorunlarıyla başa çıkmak ve aksesuarları dağıtmak için donatın. Yeni aygıt dağıtımları veya yükseltmeleri sırasında geçici bir kurulum gerçekleştirmeyi düşünün.
- AppleCare programlarının çeşitliliğini keşfedin ve hangi özelliklerin önemli olabileceğini düşünün. AppleCare ekiplerinin çalışanlarınızı tam olarak nasıl destekleyebileceğini ve IT ekiplerinizin nasıl Kurumlar için AppleCare gibi servisleri kullanabileceğini öğrenin.

Kaynaklar

IT için AppleCare destek programları hakkında daha fazla bilgi edinin.
[Daha fazla bilgi edinin](#) ↗

Çalışanları Apple Destek web sitesini ve uygulamasını kullanmaya teşvik edin.
[Daha fazla bilgi edinin](#) ↗

%5 Mac kullanıcıları

%40 PC kullanıcıları

IBM'de PC kullanıcılarının yaklaşık %40'ı destek talep ederken, Mac kullanıcılarının yalnızca %5'i desteğe ihtiyaç duyuyor.⁴

Başlangıç

Apple'a erişim sağlamayı amaçlayan yeni model ve bu modeli uygulamaya yönelik en iyi uygulamalar hakkında artık bilgi sahibisiniz ve sıra Apple at Work programınızı nasıl kullanıma sunacağınıza geldi. Şirketinizin bu yeni modeli doğru bir şekilde uygulaması için, IT ekipleriniz Apple ürünlerini dağıtma ve destekleme süreçlerini tüm yönleriyle yönetebilmelidir.

Çoğu şirket neredeyse on yıldır iOS aygıtlarının çalışanlar tarafından kullanılmasını desteklemektedir. Şimdi, bu şirketlerin iOS'i desteklemek için kullandığı en iyi uygulamalar ve ilkeler tüm çalışanların Mac'e erişmesini sağlamak amacıyla evrensel olarak uygulanabilir.

Kendi programınızı oluşturmak için üç temel adım bulunur.

1

- Hazırlanın
- Ekibi bir araya getirin
- Altyapınızı değerlendirin

2

- Bir yönetim çözümü oluşturun
- Bir güvenlik incelemesi gerçekleştirin
- Dağıtım iş akışınızı test edin

3

- Lansmana hazırlanın
- Sürekli geliştirin
- Duyurun

1

Hazırlanın

Programınızın vizyonunu oluşturun ve kuruluşunuzun neden Apple'ı ve çalışanların seçimi programını benimsediğini açıklayın. Süreç boyunca ilerlerken her ekiple bu vizyona başvurun. Proje için bir zaman izelgesi hazırlayın. Ne zaman bir pilot uygulama gerçekleştireceğiniz ve uygulamayı kuruluşun tamamına ne kadar hızlı genişletebileceğiniz de dahil olmak üzere, proje aşamalarını belirlemek için hedefler ve ara hedefler oluşturun.

Ekibi bir araya getirin

Çoğu ekip bu sürece bir idari sponsor belirleyerek başlar. IT ekibi içinde bir program sahibi bir de proje lideri belirleyin ve teknik mimar, güvenlik yöneticisi ve diğer mühendislik işlevlerini kapsayan roller de dahil olmak üzere idari ekibinizin geri kalanını oluşturun.

Bu ekipte İK, finans ve tedarik gibi IT personeli olmayan diğer gruplardan temsilciler ve satış, iş ortağı ve tedarikçi ekiplerinizden teknik liderler yer almalıdır. Çalışanlar bu sürece katkıda bulunmalı ve sürece en başından itibaren katılmalıdır. Mevcut kullanıcılarla konuşun ve onlardan programınız geliştikçe sürekli geri bildirimde bulunmalarını isteyin.

Altyapınızı değerlendirin

Mükemmel bir altyapı, Apple at Work programının çok önemli bir bileşenidir. macOS ve iOS'in aynı standartların çoğunu desteklemesi sayesinde, ortamınız zaten Apple aygıtlarını destekleyebilir durumda olabilir. Mevcut kurumsal altyapınızı değerlendirerek başlayın. Mevcut Wi-Fi ve VPN zmlerinizin macOS ve iOS'in yanı sıra Microsoft Exchange ve Active Directory gibi diğer servislerle birlikte nasıl çalışacağını analiz edin.

Temel yaratıcılık ve iş birliği uygulamalarını ve iş akışlarını test ederek çoğu kullanıcının kritik görevlerini kapsadığından emin olun. Kurumsal izin veya dahili ađ gibi geniş kapsamlı olarak kullanılan dahili uygulamaların uyumlu olduğundan emin olun. Ardından daha sınırlı bir kullanıcı grubunun karşılaşabileceği eski uygulamalara yönelik uyumluluk sorunlarını analiz edin ve modernizasyon abalarınızda önceliği talebe göre belirleyin.

Kaynaklar

Mevcut altyapıyı değerlendirmenize ve entegrasyon sürecine yardımcı olan Apple Professional Services teklifleri hakkında daha fazla bilgi edinin.

[İletişime geçin >](#)

2

Bir yönetim çözümü oluşturun

Jamf, VMware ve MobileIron gibi üçüncü taraf şirketler tarafından çok çeşitli aygıt yönetim çözümleri sunulmaktadır. macOS ve iOS aygıt yönetimiyle ilgili olarak bu çerçevelerin çoğunu paylaşıyor olsa da, bu çözümler yönetim işlevi, işletim sistemi desteği, fiyatlandırma yapısı ve barındırma modelleri konularında farklılık gösterir. Aynı zamanda entegrasyon, eğitim ve destek konularında farklı düzeyde hizmetler de sunuyor olabilirler.

Çözümünüzü seçtikten sonra IT ekibiniz tek bir aygıt yönetim çözümü üzerinden kullanıcı hesaplarını yönetmek, sistem ayarlarını yapılandırmak, kısıtlamalar uygulamak ve parola politikaları oluşturmak için kolayca profiller yükleyebilir. IT personeli macOS ve iOS aygıtlarını ortamınızda güvenli bir şekilde kaydedebilir, ayarları kablosuz olarak yapılandırabilir ve güncelleyebilir, uygulamalar dağıtabilir, politika uyumluluğunu izleyebilir, aygıtları sorgulayabilir ve yönetilen aygıtları uzaktan siler veya kilitleyebilir.

Bir güvenlik incelemesi gerçekleştirin

Yönetim çözümünüzü belirledikten sonra bir güvenlik stratejisi belirlemeli ve güvenlik liderleriyle şirket içi değerlendirmeler gerçekleştirmelisiniz. macOS ve iOS gelişmiş güvenlik özellikleriyle tasarlanmıştır. Dolayısıyla ilk adım, her aygıtı kesintisiz olarak izleme, şifreleme ve güncellenenize olanak tanıyan çeşitli yerleşik özellikleri yakından tanımaktır.

Platformda nelerin yerleşik olarak sunulduğunu ve farklı özelliklerin ortamınızda nasıl kullanılacağını anlamaları için şirket içi ekiplerle birlikte Apple'ın altta yatan güvenlik teknolojisi ve hizmetleri hakkındaki belgelerini gözden geçirin. Her macOS ve iOS aygıtını korumak ve kurumsal verileri güvende tutmak için yönetim çözümünüzle birlikte kullanacağınız araçlar ve politikaları belirleyin. Bu ekibin ilgili politikaları aygıtlar tedarik edildikten sonra sürekli olarak denetmesi ve güncellemesi gerekir.

Dağıtım iş akışınızı test edin

Yönetim çözümünüzü ve güvenlik politikanızı belirledikten sonra dağıtım iş akışınızı herhangi bir sorun için test edebilirsiniz. Farklı kullanıcı konularını, aygıt yapılandırmalarını ve uygulama veya altyapı sorunlarını göz önünde bulundurarak çeşitli senaryolar üzerinde alıştırma yapın. Bir Apple aygıtı seçen yeni çalışanların ve kullandıkları aygıtlarını bir Apple ürünüyle değiştirmeye karar veren çalışanların yaşadıkları deneyimi öğrenin. Karşılaşılan temel sorunları belgeleyin ve yardım masası ekiplerinin bu konuda destek sunmaya hazır olduğundan emin olun.

Kaynaklar

Apple ürünlerinin dağıtım hakkında daha da ayrıntılı teknik bilgi edinin.
[macOS Dağıtım Başvuru Kılavuzu](#) ↗
[iOS Dağıtım Başvuru Kılavuzu](#) ↗

iOS'te ve Apple servislerinde yerleşik olarak sunulan güvenlik teknolojileri hakkında bilgi edinin.
[Kılavuzu indirin](#) ↓

3

Lansmana hazırlanın

Test süreci tamamlandığına göre sıra şirket içi dağıtıma geldi. Apple ürünleri kullanıma sunulmadan önce blog gönderileri veya videolar aracılığıyla ilgi oluşturun ve talep ölçün. Aygıtları için kişisel katkı payı ödemeleri gerçekleştiren ekipleri veya kişileri etkileyebilecek fiyatlandırma ve maliyet bilgileri de dahil olmak üzere farklı aygıtlar için uygunluğu ve seçenekleri açık bir şekilde bildirin. Son olarak başarı ölçümlerinizi tanımlayın ve programı başlatmadan önce çalışan memnuniyeti veya üretkenliğine yönelik temel bir ölçüm elde etmek için kullanıcılarla anket yapmayı düşünün.

Sürekli geliştirin

Lansman sonrasında mühendislik ekibiniz sürekli olarak yardım masası faaliyetlerini denetlemelidir. Böylece yapılması gereken değişiklikleri görebilir ve gerektiğinde yeni çözümler üretebilir. Programınızı şirket içinde tanıtmaya devam edin. Böylece farklı kuruluşlar çalışanların seçimi programının sunduğu değeri ve şirket üzerindeki etkilerini görebilir. Eğitim ve destek için ihtiyaç duydukları araçları sağlayarak mevcut kullanıcıların başarıya ulaşmalarına yardımcı olun. Programınız ve sunulan yeni kaynaklar, ipuçları veya uygulamalar hakkında sürekli güncellemeler sağlayın. Şirket içinde test ederken her işletim sisteminin yeni sürümlerini herhangi bir uyumluluk sorununa karşı denetleyin ve farklı eski sistem sahipleriyle modernizasyon çabalarınızı sürdürün.

Duyurun

Her şey hazır ve çalışır durumda olduğuna göre çalışanlara ve yönetici liderlere programdan ve kuruluş üzerindeki etkisinden bahsetmeye devam edin. En iyi yetenekleri işe almak için şirket dışında potansiyel çalışanlarla program hakkında konuşmayı düşünün. Programınızın yarattığı etkiyi göstermek için müşteri memnuniyeti veya üretkenlik gibi ölçüm başlıkları için ek ölçümler yapın. Program ölçeklendirme süreci devam ederken yardım masası bilet hacmi, en sık rastlanan sorunlar ve genel maliyetle ilgili verileri toplayıp denetleyerek gelecekteki yatırımların veya büyümenin karşılığını alın. Son olarak, bu süreçte zorlukların üstesinden nasıl geldiğinizi anlamalarına ve başarınızdan öğrenmelerine yardımcı olmak için satış ekibinizle ve genişletilmiş Apple ekibinizle birlikte çalışın.

Kaynaklar

IT ve İK ekipleri için kaynakları indirerek e-posta iletişim materyallerini ve müşterilere yönelik bir portal oluşturun. [İndirin](#) ↓

Çalışanların ve IT ekiplerinin Apple ürünleriyle çok daha fazlasını yapmasına yardımcı olacak çeşitli kaynakları keşfedin. [Daha fazla bilgi edinin](#) ↗

Özet

Teknoloji iş yeriyle buluştuğundan bu yana IT'nin aygıtları ve platformları yönetme konusunda oynadığı rol giderek daha da zorlu bir hale geldi. Giderek daha da karmaşıklaşan ortamlar, giderek daha da karmaşıklaşan çözümler gerektirdi. Ancak çalışanlara erişim sağlayan yeni bir model sayesinde artık Apple ürünlerini standart hale getirmek çok daha kolay.

Apple teknolojisi çalışanların hızlı ve sorunsuz bir şekilde iş birliği ve paylaşım yaparak istedikleri yerde, istedikleri zaman ve istedikleri şekilde çalışmalarına yardımcı olur. Kendi Apple at Work programınız sayesinde şirketiniz Apple ürünlerinin yaygın olarak kullanılmasını onaylayabilir ve sağlayabilir, aynı zamanda çalışanların hem kendileri hem de şirketiniz için yeni potansiyeli ortaya çıkarmalarını sağlar.

Bu en iyi uygulamalarla ve genişletilmiş Apple, satış ve iş ortağı ekiplerinizin desteğiyle donanan kuruluşunuz başarılı bir program başlatmak için gereken her şeye sahip olacaktır. Başlamanızı görmek için sabırsızlanıyoruz.





1. PwC / 2011 Millennials at work: Reshaping the workplace
2. Jamf / 2016 Employee Choice Program Survey
3. Genster 2013 Workplace Survey / Harvard Business Review
4. IBM / 2015 Mac@IBM, Zero to 30,000 in 6 Months